

GARANTNI LIST

Preduzeće Schiedel, dimnjački sistemi d.o.o. Beograd (u nastavku teksta: isporučilac) **daje garanciju**

- za ispravno funkcionisanje ugradnih kaseti, kamina i betonskih kamina, za period 2 godine.

USLOVI GARANCIJE

Garancija za ispravno funkcionisanje važi isključivo pod sledećim uslovima:

Garancija važi od dana kupovine pa sve do kraja garantnog roka. To podrazumeva besplatnu zamenu ili opravku delova za koje je utvrđeno da ne funkcionišu ispravno zbog grešaka do kojih je došlo u procesu proizvodnje i nisu posledica normalnog korišćenja.

Montaža mora da se obavi stručno i u skladu sa uputstvima i crtežima isporučioaca. O eventualno neodgovarajućem radu kamina, koji bi mogao biti predmet garancije, mora se odmah obavestiti Schiedel d.o.o. u pismenom obliku.

Osnov za rešavanje reklamacije je podnošenje računa i kopije garantnog lista. U toku reklamacionog postupka nadležnom radniku Schiedela d.o.o. ili drugom licu ovlašćenom od strane proizvođača, mora se omogućiti nesmetan pristup kaminu i pregled za svo vreme trajanja reklamacije. Zamena neispravnih delova biće učinjena u najkraćem mogućem roku. Za vreme trajanja garancije Schiedel d.o.o. snosi troškove pregleda.

U slučaju opravdane reklamacije u garantnom roku isporučilac Schiedel d.o.o. preuzima na sebe troškove zamene ili popravke reklamiranog dela sistema. Kupac nema pravo na bilo kakvu nadoknadu za vreme kada proizvod usled popravke neće biti u funkciji, a takođe se garancija ne produžava, odnosno ne počinje na novo da teče.

Proizvođač ne priznaje garanciju u sledećim slučajevima:

- ako je greška posledica više sile (zemljotres, oluja, grom, ratna dejstva, vandalizam i slično)
- zbog nepravilnog rukovanja proizvodima za vreme transporta, skladištenja i montaže
- zbog nestručnog postupanja sa proizvodom

Ime i prezime kupca:

Tip proizvoda:

SCHIEDEL d.o.o. Beograd